

## JOURNÉE D'ÉCHANGES 2014 SOFAD – COMMISSIONS SCOLAIRES SUR LA FORMATION À DISTANCE



Marcelle Parr présente *Le guide des bonnes pratiques pour le tutorat à distance*, pendant la journée d'échanges SOFAD - Commissions scolaires 2014.

Le 23 octobre dernier, la SOFAD invitait les responsables de la formation à distance des commissions scolaires (CS) du Québec à une journée d'échanges, à l'hôtel Holiday Inn, à Longueuil. Trente personnes en provenance de 15 CS ont accepté l'invitation. Un représentant du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport et cinq membres du personnel de la SOFAD étaient également sur place. Le programme de la journée prévoyait deux ateliers approfondissant des thèmes particuliers le matin et une session consacrée à divers thèmes abordés brièvement en après-midi.

### ATELIER 1

Après le mot de bienvenue par Robert Saucier, conseiller en recherche et communication à la SOFAD, Pierre Giguère, directeur général, a fait une présentation sous le titre *Des partenariats de cours en ligne pour le secteur des jeunes : retombées escomptées pour le secteur des adultes*. Il a d'abord brossé un historique de la formation à distance, puis a souligné et déploré le fait que celle-ci ne soit pas offerte au secteur des jeunes au Québec, contrairement à ce que l'on observe ailleurs au Canada et aux États-Unis.

Pierre Giguère a ensuite fait état de diverses démarches de la SOFAD, soit de sa propre initiative, soit en concertation

avec des partenaires du réseau scolaire, pour changer cette situation. Cela s'est manifesté, entre autres, par la publication en 2005 d'un avis d'un groupe de travail de la SOFAD, intitulé *La formation à distance au secteur des jeunes. Ce qui se fait ailleurs, la problématique québécoise et une proposition*.

Entre décembre 2011 et septembre 2012, un comité multipartenaires (deux CS et deux organismes de service au réseau) a tenu cinq rencontres autour de l'idée d'un Service d'apprentissage virtuel pour les jeunes du Québec. Le directeur général de la SOFAD a par ailleurs fait six présentations, entre 2011 et 2013, à divers organismes (FCSQ, ACSAQ, ADGCSAQ, ADIGECS) et au Ministère, toujours sous le titre *Vers un service d'apprentissage virtuel pour les CS du Québec*.

Plus récemment, à l'été 2014, la SOFAD a fait un sondage auprès des CS pour vérifier l'état d'utilisation de cours en ligne au secteur des jeunes, particulièrement dans le cadre de cours d'été, et pour tester l'intérêt pour la mise en place d'un partenariat en vue de la production de cours en ligne. Un total de 45 CS ont répondu au sondage, puis à l'invitation de la SOFAD, 19 de ces CS ont ensuite participé, le 9 octobre der-

⇒

nier, à une rencontre d'une journée en vue de la mise sur pied d'un partenariat de production de cours en ligne pour la formation générale des jeunes. En conclusion de l'atelier, Pierre Giguère a fait valoir que ces cours en ligne pourraient aussi être avantageusement utilisés au secteur des adultes, moyennant quelques réaménagements.

## ATELIER 2

Dans le deuxième atelier, Marcelle Parr, conseillère en recherche et développement, et Mélanie Bergeron, chargée de projets, ont fait état de l'avancement de leurs travaux *Vers un guide de bonne pratique du tutorat à distance*. Une première manifestation d'intérêt sur ce sujet, à l'automne 2011, avait été suivie d'une présentation et de la création d'un groupe de travail lors de la Journée d'échanges SOFAD-CS 2012. Les mandats ont ensuite été précisés et les personnes intéressées se sont réparties entre un comité d'orientation d'une quinzaine de personnes et un comité de conception comptant une dizaine personnes.

Ces comités ont tenu quelques réunions durant l'année et la Journée d'échanges SOFAD-CS d'octobre 2013 a été l'occasion d'une présentation de ce qu'allait être ce guide numérique en ligne, avec, notamment, une première proposition de design. Les choses ont été davantage précisées en 2013-2014 avec l'adoption d'un modèle théorique, le choix des orientations relatives au design et la préparation d'une maquette graphique. Lors de la présentation du 23 octobre dernier, on a annoncé qu'un prototype sera mis à l'essai dans les semaines à venir. La mise en ligne du guide final est prévue pour le printemps 2015. Au fil des échanges, il était facilement perceptible que ce guide pourra être utilisé de diverses façons, dans divers contextes, à divers moments.

## SUJETS DIVERS

Sur le même modèle que l'an passé, en début d'après-midi, les participants ont choisi de discuter en grand groupe de divers sujets.

### Promotion de l'offre

Plusieurs personnes sont intervenues pour faire part de leurs initiatives locales et des leçons qu'elles en tirent. Divers moyens de faire la promotion ont été évoqués comme la publicité dans des imprimés ou sur le site Web de la com-

mission scolaire, les visites dans des organismes communautaires, les médias sociaux. Les avantages et les inconvénients de chaque outil ont été décrits. Il a aussi été mentionné que la meilleure promotion pouvait être indirecte : la qualité du suivi des élèves se transformant en un bouche-à-oreille positif qui ne coûte rien.



Pierre Giguère anime les échanges sur divers sujets en après-midi.

Pierre Giguère a par ailleurs fait état d'une nouvelle initiative prise dans le cadre de la campagne publicitaire annuelle de la SOFAD qui a pour but de promouvoir l'offre de formation à distance dans chacune des CS concernées. Cette campagne se faisait traditionnellement sous forme imprimée, dans les hebdomadaires régionaux entre autres. Pour une première fois, cette campagne se fait cette année en utilisant AdWords. Cette régie publicitaire de Google affiche l'annonce de l'offre locale en formation à distance en fonction des mots-clés que tape l'internaute et en fonction de son positionnement géographique. La SOFAD ne paie pour ce service que lorsque l'internaute clique sur la publicité. Le système n'était vraiment fonctionnel que depuis quelques jours au moment de la présentation. Il en sera de nouveau question l'an prochain.

\*\*

### Outils (FBC, FBD, FP, ressources, soutien, suivi...)

Un échange substantiel a eu lieu autour des **tests de classement**, entre autres au sujet de la pertinence d'en produire en lien avec les nouveaux programmes. Il appert que les demandes du milieu à cet égard ont beaucoup fluctué. À la fin des années 2000, une absence d'intérêt avait été clairement exprimée. Plus récemment, c'est au contraire une demande pressante qui a été exprimée. En conséquence, la SOFAD va entamer le travail et elle compte beaucoup sur la

⇒

collaboration du milieu pour établir les liens avec les besoins à combler.

Les échanges se sont ensuite déplacés vers la nécessité d'avoir accès à des **outils complémentaires**. Plusieurs personnes ont fait état de l'utilisation fructueuse de la plateforme **Moodle** dans leur commission scolaire, comme gestionnaire ou pour le dépôt de ressources documentaires, de matériel d'apprentissage, de travaux, etc., ou comme espace d'échange, de collaboration et d'évaluation. Plusieurs ont mentionné que les élèves apprécient le fait de pouvoir cheminer plus rapidement dans leurs cours grâce à Moodle. Pour ce qui est de la production des ressources d'apprentissage, dont certains ont signalé en concevoir localement, on prend toutefois soin d'apporter une nuance : Moodle n'est pas un environnement auteur et il pourrait être souhaitable de centraliser la production des ressources pour des raisons d'économie (ne pas faire la même chose à plusieurs endroits), de libération des droits d'auteur pour tous, et de qualité des outils d'apprentissage.

Le fait de mettre ou de ne pas mettre en circulation **les devoirs** a ensuite fait l'objet d'un certain nombre d'échanges. Il y a des tendances opposées, dont celle qui fait consensus dans les centres de formation professionnelle où l'on est favorable au statu quo, soit la non circulation des devoirs.

\*\*

### **Besoins des CS en formation à distance**

Un point a été soulevé, à savoir le fait que **les «jeunes en difficulté» de 16 ans et plus** se dirigent de plus en plus au secteur des adultes. Il y a un besoin d'outils d'apprentissage en ligne plus captivants pour eux. Pierre Giguère en a profité pour dire que la production des outils d'apprentissage pour la réforme devrait être terminée d'ici un an. À ce moment-là, la SOFAD sera plus en mesure d'accueillir des demandes plus spécifiques, comme pour les élèves présentant des besoins particuliers. Il compte présenter cette perspective auprès du comité consultatif francophone de la SOFAD lors de leur prochaine rencontre.

\*\*

### **Aménagement de la tâche et rémunération des tuteurs**

Ce sujet est souvent traité lors des journées d'échanges SOFAD-CS. Un taux horaire, à la tâche, aux corrections,...

il n'y a pas de modèle unique qui se dégage. Chaque CS a sa solution. On constate tout de même que les échanges d'informations sur ce sujet sont précieux et que certains y trouvent des pistes pour modifier leur façon de faire. Il est même suggéré d'en faire un sujet traité de façon plus substantielle lors d'une prochaine journée d'échanges, avec des présentations par des CS.

\*\*

### **Tarification pour la passation d'un examen dans une autre CS**

Un autre sujet sur lequel il y a souvent eu des échanges. Il y a des pratiques variables, mais une politique courante semble vouloir que, si la salle d'examen est ouverte au moment souhaité, la CS d'accueil ne charge pas de frais. Le souhait a été exprimé d'avoir un point de chute central de l'information sur les jours et les heures d'ouverture des salles d'examen et sur le tarif qui est éventuellement exigé pour accueillir un élève d'une autre CS. Pierre Giguère s'est dit disposé à ce que la SOFAD crée un fichier qui centralisera effectivement les informations que les CS lui feront parvenir. Il leur fournira un formulaire pour standardiser la transmission des informations.

\*\*

### **Financement de la formation à distance**

Diverses considérations ont été faites autour du financement de la formation à distance, très différencié entre la formation générale et la formation professionnelle. Le financement de la formation professionnelle à la sanction, qui fait qu'un centre peut avoir donné un cours et ne recevoir aucun financement, suscite de l'insatisfaction. Cela dit, cette situation paraît immuable pour l'instant.

\*\*

### **Plate-forme collaborative pour les acteurs de la formation à distance**

Pierre Giguère présente l'idée d'une plate-forme collaborative pour les acteurs de la formation à distance où l'on pourrait retrouver un dépôt pour mettre en commun des ressources, des nouvelles, un calendrier, etc. Il demande aux participants s'ils ont de l'intérêt pour cette proposition. La réponse est positive, mais personne ne veut s'en faire un surcharge de travail. Pierre Giguère va proposer le dossier à la prochaine rencontre du Comité consultatif francophone de la SOFAD, l'idée étant que la SOFAD prendra elle-même en

⇒

charge l'initiative de cette plate-forme collaborative, qu'elle va y associer une ressource humaine et qu'elle s'assurera de consulter les responsables de la formation à distance pour que l'outil développé réponde bien à leurs besoins.

\*\*

## Évaluation de la rencontre

En fin de journée, l'évaluation de la rencontre fut très positive. La formule, bien rodée depuis quelques années, consistant à avoir soit de brèves présentations suivies d'une période substantielle réservée aux échanges en groupe, soit des échanges en plénière autour de sujets divers, est bien appréciée des participants.

## ENREGISTREMENTS VIDÉOS DU DÎNER-CONFÉRENCE 2014 EN LIGNE

Les divers éléments du dîner-conférence 2014 de la SOFAD, tenu à Québec le 28 mai dernier, sont désormais accessibles en Documentation sur notre site. On y trouve donc la conférence de M. Éric Martel, directeur par intérim du Bureau de la formation à distance de l'Université Laval, *La formation à distance à l'Université Laval : état des lieux, politique et mesures d'appui*, les remises d'un prix à *M<sup>me</sup> Valérie Thibodeau*, candidate de la CS des Draveurs, et d'une mention à *M. David Test*, candidat de la CS de Montréal, de même que *le mot de la fin par M<sup>me</sup> Pâquerette Gagnon*, directrice générale de la Fédération des commissions scolaires du Québec.

La formation à distance à l'Université Laval : état des lieux, politique et mesures d'appui

UL TRA BRANCHÉ.

PLUS DE 70 PROGRAMMES  
PLUS DE 700 COURS

Eric.Martel@bfdad.ulaval.ca  
www.distance.ulaval.ca  
28 mai 2014

## ROTATION À LA PRÉSIDENTIE DU CLIFAD

L'Assemblée du CLIFAD tenue aux bureaux de la TÉLUQ à Montréal, le 26 septembre dernier, marquait concrètement la rotation à la présidence du CLIFAD (Comité de liaison interordres en formation à distance).

La présidence du CLIFAD est occupée en alternance par l'un ou l'autre des trois organismes fondateurs du Comité, soit la SOFAD, le Cégep à distance et la TÉLUQ. Pierre Giguère avait pris la relève en cours de route, en novembre 2013, après le départ de M. Viet Pham de la direction du Cégep à distance. Pour les deux prochaines années, c'est M<sup>me</sup> Ginette Legault, directrice générale de la TÉLUQ, qui sera à la présidence, M. Louis-René Dessureault du Cégep à distance étant vice-président.



M<sup>me</sup> Ginette Legault, directrice générale de la TÉLUQ, prend la relève de Pierre Giguère, directeur général de la SOFAD, à la présidence du CLIFAD.



## LA FORMATION À DISTANCE, POUR ALLER PLUS LOIN FORUM 2014 DU CLIFAD



Sir John Daniel répond aux questions du public après sa présentation *La formation à distance : éléments de bonne pratique* au Forum 2014.

Les 19 et 20 novembre derniers a eu lieu à Montréal, sous la présidence d'honneur de Sir John Daniel, Officier de l'Ordre du Canada, le forum *La formation à distance, pour aller plus loin*, organisé par le *Comité de liaison interordres en formation à distance (CLIFAD)*.

Rassemblant sur invitation des décideurs des milieux de l'éducation, des affaires et des ressources humaines, ce forum a été un lieu privilégié de réflexion, d'échanges et d'interactions entre les principaux partenaires de la formation à distance.

En conclusion du forum, M<sup>me</sup> Ginette Legault, directrice générale de la TÉLUQ et présidente du CLIFAD, s'est félicitée du fait que cet événement ait été une occasion d'échanges susceptible de favoriser les partenariats fructueux pour la promotion et le développement de la formation à distance. En compagnie de M. Bruno Ronfard, directeur de la formation à distance à la Faculté de l'éducation permanente de l'université de Montréal, M<sup>me</sup> Legault a fait état de *Dix actions et enjeux retenus en conclusion du Forum 2014*.

## NOUVELLE CHARGÉE DE PROJETS EN MATHÉMATIQUES



Isabelle Tanguay, une passionnée d'éducation, a amorcé sa carrière comme enseignante en sciences, pour ensuite travailler huit ans en édition scolaire.

Elle a plus récemment fait un bref saut dans le monde des technologies comme directrice de l'implantation chez ChallengeU, une plate-forme éducative, avant d'être engagée cet automne comme chargée de projets en Mathématiques à la SOFAD.

## TROUSSE TECHNOPÉDAGOGIQUE *LE NORD EN CLASSE*

Avec le lancement de la Trousse technopédagogique *Le Nord en classe*, Télé-Québec a franchi cet automne la première étape du développement de son volet *Télé-Québec en classe*, un concept initialement proposé par le Secteur des services sur mesure de la SOFAD. Des scénarios d'apprentissage destinés au 3<sup>e</sup> cycle du primaire, d'une part, et aux 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycles du secondaire, d'autre part, y sont proposés au moyen de documents variés (textes, photographies, vidéos, cartes, schémas, tableaux, etc.). Les techniques et la démarche de recherche en univers social sont utilisées pour favoriser la découverte de ce territoire, de ses gens et de ses cultures. Cet outil numérique multiplateforme est une production du Secteur des services sur mesure de la SOFAD.



**APCM**

L'Association des professionnels de la communication et du marketing organisait une activité de réseautage et de présentation de l'organisme culturel La Vitrine, le 24 octobre. Robert Saucier y était.

**APEC**

Le Séminaire 2014 de l'Association professionnelle des enseignantes et enseignants en commerce a eu lieu du 2 au 4 octobre, à Repentigny. Nicole Daigneault et Lyse Tanguay y ont présenté, au stand de la SOFAD, les dernières mises à jour des guides d'apprentissage en ACI ainsi que le *Résumé des procédures pour Word 2013*.

**CIRT@**

Le colloque 2014 de la Communauté pour l'Innovation et la Recherche sur les Technologies dans l'Enseignement/Apprentissage a eu lieu à l'Université de Sherbrooke, les 15 et 16 octobre. Robert Saucier y était.

**Salon National de l'Éducation**

En compagnie d'une représentante de l'Université de Montréal, France Proulx représentait la SOFAD au stand du CLIFAD (Comité de liaison interordres en formation à distance), lors du Salon National de l'Éducation, du 15 au 17 octobre, à Montréal.

**GRMS**

La Session de perfectionnement 2014 du Groupe des responsables en mathématiques au secondaire se tenait à Lévis, le 23 octobre. Nancy Mayrand et Ronald Côté y ont co-animé un atelier sur *L'approche pédagogique privilégiée par les guides d'apprentissage en mathématique de la SOFAD en FBD*. Isabelle Tanguay était également à la Session.

**Éducation Internationale**

Serge Carrier a participé au colloque 2014 d'Éducation Internationale, dont il est membre du conseil d'administration, les 30 et 31 octobre, à Longueuil.

**OCE**

L'Observatoire compétences-emploi de l'UQAM présentait, le 18 novembre, une conférence publique de M. Paolo Federighi, professeur de l'Université de Florence et membre du Comité sur la formation continue de la Commission européenne, sur les politiques publiques efficaces en matière de formation continue, à partir d'une étude commandée par la Commission européenne. Marcelle Parr y assistait.

**AQCS**

Pierre Giguère et France Proulx étaient présents les 26 et 27 novembre, à Québec, lors de la session de perfectionnement de l'Association québécoise des cadres scolaires de la formation générale, professionnelle et aux entreprises. La SOFAD y avait un stand.

## NOUVELLES PARUTIONS DEPUIS MI-JUIN

## MATÉRIEL IMPRIMÉ

N.B. Nous avons ajouté les liens vers les fiches signalétiques de chacun des outils d'apprentissage.

**ENG-2102** *Rights and Responsibilities*

**FRE-4101** *Consommer des biens et des services*

**FRE-4102** *Présenter un projet et en discuter*

**PHY-5062** *Dynamique et transformation de l'énergie mécanique*

*Correspondance en français* (édition 2014)

*Effcience* (édition 2014)

*Résumé des procédures Word 2013*