



RAPPORT ANNUEL 2002-2003

SO*F***AD** Société de formation à distance
des commissions scolaires du Québec

Mot de la présidente

et du directeur général

Sur une lancée

Au cours de l'année 2002-2003, marquée initialement par la parution en mai 2002 de la *Politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue*, la SOFAD a poursuivi sur sa lancée amorcée l'année précédente, forte d'appuis renouvelés, d'actions et de décisions structurantes et porteuses d'avenir.

C'est ainsi que la version finale du *Portrait de la situation* de la formation à distance au Québec a été déposée et que la SOFAD a terminé son mandat à la présidence du CLIFAD à l'automne 2002. En décembre, une étape importante a été franchie avec la diffusion de l'*Énoncé de vision de la SOFAD* dans le réseau du secondaire et auprès de divers partenaires ou interlocuteurs.

L'année avait par ailleurs commencé avec le passage de la SOFAD à un nouveau distributeur, la firme SOCADIS, pour la diffusion de nos produits imprimés. Cette nouvelle situation a permis à la SOFAD de réaliser des bénéfices plus substantiels, de consentir des réductions de prix sur plusieurs de ses produits et de diminuer les coûts de transport pour les établissements clients. Cela dit, l'utilisation des outils d'apprentissage produits par la SOFAD a continué de progresser et de nouveaux sommets ont été atteints pour les nombres d'inscriptions et d'élèves en formation à distance pour la plus récente année de référence (2001-2002).

Dans un contexte général d'augmentation et de diversification de nos projets de développement en partenariat, l'année fut aussi marquée par la concrétisation d'un important projet, soit l'établissement d'un secteur de services sur mesure avec la nomination d'une directrice, puis l'engagement d'un chargé de projets et d'une coordonnatrice du développement des affaires.

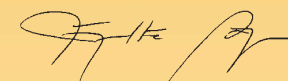
Un autre chantier de longue haleine a connu son aboutissement avec la sélection d'une plate-forme de diffusion de nos cours en ligne. Le projet d'un portail de cours en ligne, étroitement lié au choix d'une plate-forme, est lui aussi entré dans sa dernière phase avant implantation.

La SOFAD a par ailleurs été fortement mobilisée par l'organisation d'une rencontre d'information et de consultation des commissions scolaires afin de constituer un consortium de production de 28 cours en ligne en 4^e et en 5^e secondaire, en plus de l'élaboration des 26 cours dans lesquels la SOFAD est déjà engagée.

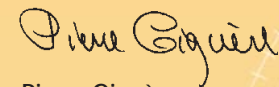
En même temps, la SOFAD s'est livrée à divers travaux et représentations pour en arriver à une nouvelle entente avec le ministère de l'Éducation et les réseaux des commissions scolaires francophones et anglophones sur l'organisation de la formation à distance, sur les mandats de la SOFAD en formation à distance et en formation en ligne, de même que sur le financement de la SOFAD qui serait assuré par le MEQ.

Somme toute, les fruits de plusieurs travaux qui se sont échelonnés sur des mois, quand ce n'est pas des années, ont été cueillis en 2002-2003. Et la lancée de la SOFAD semble devoir se poursuivre si l'on pense à tout ce qui est à la veille de voir le jour et à tout ce qui est en chantier au moment d'écrire ces quelques mots.

Les réalisations de notre société et l'avancement du dossier de la formation à distance, au cours de la dernière année, témoignent des compétences et de l'engagement des personnes de la SOFAD qui y travaillent. Elles sont également attribuables aux contributions soutenues de la part des membres des comités consultatifs et du conseil d'administration. Tous méritent notre appréciation et nos remerciements.



Paquerette Gagnon
Présidente



Pierre Giguère
Directeur général

Assemblée générale de mai 2002

L'assemblée générale annuelle de la SOFAD a eu lieu le 29 mai 2002, à Saint-Laurent, en même temps que le congrès annuel de la TRÉAQ. MM. Guy Fortier et Wojtek Winnicki, dont les mandats comme représentants au conseil pour la région « ouest » se terminaient, ont été réélus par acclamation. M. Fortier a par la suite remis sa démission en septembre.

Énoncé de vision de la SOFAD

Fruit de nombreuses réflexions, approuvé par le conseil d'administration, puis par l'assemblée générale, l'*Énoncé de vision de la SOFAD* a été rendu public en décembre 2002. Une version imprimée a été largement distribuée dans le réseau éducatif. L'*Énoncé de vision* est par ailleurs accessible dans la section *Documentation* du site de la SOFAD [http://www.sofad.qc.ca/html/sof_doc.html#3].

CLIFAD

Portrait de la situation de la formation à distance au Québec

Préparé dans le cadre des travaux que le CLIFAD (Comité de liaison en formation à distance) menait en concertation et avec le soutien du MEQ en 2001-2002 autour de la politique de formation continue, le *Portrait de la situation* de la formation à distance au Québec (juin 2002) est accessible sur le site de la SOFAD

[http://www.sofad.qc.ca/html/sof_doc.html#1]

et sur le site du CLIFAD

[<http://www.clifad.qc.ca/html/documentation.html>].

Le portrait examine les grandes dimensions des dispositifs de formation à distance et traite entre autres de la fréquentation, de l'offre de cours, du matériel utilisé, du taux de réussite et du mode de financement.

Changement de présidence au CLIFAD

Le temps de faire une rotation à la présidence du CLIFAD était arrivé à l'automne 2002 et ce sont maintenant, suivant la succession normale, les représentants du

Cégep@distance qui ont pris la gouverne pour deux ans. La présidence et le secrétariat du CLIFAD sont maintenant assumés respectivement par M. Flavius Pelletier, directeur du Cégep@distance, et M^{me} Pauline Proulx, directrice adjointe responsable du Service de la recherche et du développement.

Rappelons que les deux années où la SOFAD assumait la présidence du CLIFAD ont été particulièrement exigeantes et productives, les responsables du Projet de politique de l'éducation des adultes dans une perspective de formation continue (mai 2001) ayant proposé au CLIFAD le mandat d'évaluer l'organisation actuelle de la formation à distance et d'élaborer un plan stratégique de développement de la formation à distance. En juin 2002, après la publication de la politique *Apprendre tout au long de la vie* et le dépôt du *Portrait de la situation*, le MEQ a décidé de marquer un temps d'arrêt pour se doter d'un comité interne destiné à documenter et à étayer sa position relativement à la formation à distance.

Présentation de la SOFAD à la FCSQ: un appui sans équivoque à la formation à distance

La Fédération des commissions scolaires du Québec (FCSQ) tenait une rencontre de son conseil général au Palais des congrès de Québec, le 19 avril 2002. La SOFAD avait été invitée à y présenter le portrait de la formation à distance au secondaire. L'objectif visé était que les participants en sachent davantage sur la situation, les enjeux stratégiques et la vision à partager en formation à distance au secondaire et qu'ils puissent déterminer les intérêts prioritaires des commissions scolaires en ce domaine.

Après un mot de présentation de M^{me} Pâquerette Gagnon, directrice générale adjointe à la Commission scolaire des Découvreurs et présidente du conseil d'administration de la SOFAD, MM. Pierre Giguère et Robert Saucier et M^{me} Samantha Slade ont pris la parole pour situer la formation à distance et la SOFAD (son historique, ses façons de faire, ses rapports avec le réseau éducatif, son équipe), présenter le contexte actuel, les tendances et les orientations et parler de l'avenir de la formation à distance et de la SOFAD.

En fin d'atelier, M. Berthier Dolbec, conseiller en développement pédagogique à la FCSQ et membre du conseil d'administration de la SOFAD, a posé aux quelque 150 personnes sur place deux questions :

- Est-il important de maintenir cette voie de formation qu'est la formation à distance dans le réseau des commissions scolaires ?
- Les commissions scolaires devraient-elles s'associer pour mieux assurer les services de soutien à l'ensemble de la population du Québec en matière de formation à distance ?

À ces deux questions, l'ensemble des délégués (membres du conseil général de la FCSQ et directrices et directeurs généraux des commissions scolaires) ont répondu oui. Cette occasion sans précédent s'est donc conclue sur une note très positive pour la SOFAD et pour l'avenir de la formation à distance au secondaire.

Présence publique de la SOFAD

- La SOFAD a participé à divers événements publics : en mai 2002, au Salon des exposants à l'occasion des colloques respectifs de l'Association québécoise des commissions scolaires anglophones (à Québec), de la Fédération des commissions scolaires du Québec sur « Les défis de l'école publique » (à Québec), de l'Association des directeurs généraux des commissions scolaires (à Vaudreuil), de la TRÉAQ où, en plus, M^{mes} Nicole Daigneault et Samantha Slade présentaient chacune un atelier sur nos projets de formation en ligne (à Dorval) ; en septembre 2002, la SOFAD était au Salon Emploi-Formation (à Montréal), puis en novembre 2002, à la réunion de PROCEDE (Provincial Organization of Continuing Education Directors English) (à Montebello).
- Des membres de la SOFAD étaient à E-Learn, une conférence mondiale sur la formation en ligne tenue à Montréal, du 15 au 19 octobre ; à Montréal également, les 17 et 18 octobre, au colloque annuel de l'ACDEAULF (Association canadienne d'éducation des adultes des universités de langue française) sur l'accessibilité des adultes à la formation, particulièrement dans le cadre de la formation à distance.
- À Edmonton, du 29 au 31 octobre 2002, se tenait le Alberta Online Symposium. M^{me} Samantha Slade de la SOFAD y a présenté un atelier en français et un atelier en anglais. En français, son exposé s'intitulait « Ancrer des objets d'apprentissage dans la pédagogie ».
- En sens inverse, le 29 octobre 2002, la SOFAD recevait une délégation tunisienne d'une quinzaine de gestionnaires de la formation continue.
- M. Pierre Giguère et M^{me} Nicole Daigneault étaient à Québec, les 26 et 27 février 2003, pour le rendez-vous « L'avenir de la formation professionnelle ; parlons-en maintenant ». Au préalable, M. Pierre Giguère avait été filmé en entrevue et faisait ainsi partie d'un document audiovisuel présenté aux participants dans lequel plusieurs personnes du milieu étaient interviewées au sujet de la formation professionnelle.
- Les 26 et 27 mars 2003, en compagnie du Cégep@distance et de la Téluc, la SOFAD participait au Salon Emploi-Formation, au Palais des Congrès de Montréal.

Conférence de la P/TDEA à Québec

Du 25 au 27 septembre 2002 avait lieu la conférence annuelle de la P/TDEA (Provincial/Territorial Distance Education Association), au Château Bonne Entente à Québec. C'était la première fois depuis plus de dix ans que cette rencontre avait lieu au Québec.

Des représentants de la Colombie-Britannique, de l'Alberta, du Yukon, du Nouveau-Brunswick et du Québec bien sûr, ont pu faire le point sur leurs plus récentes

réalisations et sur les enjeux actuels et futurs de la formation à distance. Bien que ne pouvant envoyer un représentant cette année, la Saskatchewan avait tenu à fournir son état de situation qui fut distribué sur place. Comme il est de coutume, la province hôte avait un temps de parole privilégié et des représentants de la SOFAD ont été plus particulièrement sollicités pour faire état de nos plus récentes réalisations et projets. Cette conférence fut des plus enrichissantes de l'avis de tous les participants.

Mission de la SOFAD en France

À l'automne 2002, le conseil d'administration de la SOFAD avait retenu l'idée que la SOFAD était maintenant suffisamment bien établie dans le paysage éducatif québécois et que le temps était venu de mettre sur pied une première mission de reconnaissance de ce qui se fait dans d'autres pays dans le domaine de la formation à distance. La France a alors été ciblée.

M. Robert Saucier fut chargé de repérer, puis de communiquer avec des organismes français afin de solliciter des rencontres et d'organiser l'ensemble de la programmation

de la mission. Il a pris contact avec une dizaine d'organismes qui ont accepté d'accueillir la délégation québécoise. L'objectif est de recueillir un maximum d'informations sur les façons de faire en formation à distance en France, particulièrement lorsque l'usage de nouvelles technologies fait partie des projets. Idéalement, lorsque les champs d'intervention seront les plus rapprochés entre nous et nos hôtes français, il sera intéressant d'explorer des possibilités de collaborations. La mission proprement dite se déroulera en début d'année 2003-2004, du 9 au 16 avril inclusivement.

Mise sur pied d'un secteur des services sur mesure

En mars 2000, le conseil d'administration de la SOFAD approuvait un document d'orientation sur les services sur mesure. Ce texte fut ensuite discuté et approuvé lors de l'assemblée générale tenue le 17 mai 2000, à Laval. Les orientations alors retenues stipulaient que la SOFAD accepterait dorénavant de fournir non seulement des services de conception d'outils utilisables à distance dans un contexte de formation sur mesure, mais également de concevoir et d'assurer dans ce contexte un service complet de soutien à l'apprentissage (inscription, tutorat, évaluation) pour des besoins et des mandats qui touchent l'ensemble du Québec.

Bien que la SOFAD ait depuis ce temps été engagée dans des projets sur mesure comme *Éveil à la lecture et à l'écriture* et *Formation des formateurs sur l'approche par compétences*, le projet *Pesticides* soutenu par le ministère de l'Environnement constitue un premier mandat comportant l'ensemble des services, incluant la perception de frais de la part des personnes participantes. C'est dans ce contexte que le conseil d'administration de la SOFAD a avalisé, lors de sa séance du 13 septembre 2002, la mise sur pied du secteur des Services sur mesure et la création d'un poste de direction pour ce secteur. M^{me} France Daigneault a été nommée à la direction des Services sur mesure par le conseil d'administration au cours de sa réunion du 15 novembre 2002.

En route vers une plate-forme et un portail de cours en ligne

La SOFAD a présenté cette année à ses partenaires du réseau des commissions scolaires son positionnement en tant que producteur et diffuseur d'outils d'apprentissage en ligne ou imprimés, utilisables pour la formation à distance ou en établissement.

En ce qui concerne la formation en ligne, la SOFAD compte lancer un portail de cours et de services d'ici l'automne 2003. Ce portail offrira aux trois groupes d'utilisateurs de ses produits, les élèves, les formateurs et les administrateurs des établissements, une information ciblée présentant de façon détaillée la gamme des produits et services que la SOFAD met à leur disposition.

Pour soutenir les opérations de son portail et de ses services, la SOFAD a entrepris une démarche visant à se doter d'une plate-forme de gestion des apprentissages en ligne. Un cahier de charges détaillé a été

présenté dans le cadre d'un appel de propositions à un petit groupe de fournisseurs de plates-formes québécoises choisies à la suite d'un long processus d'inventaire critique. La SOFAD a ensuite rencontré les firmes qui se sont démarquées dans cette première phase dans le but de fixer son choix et d'amorcer le travail d'implantation de la plate-forme.

Dès le lancement du portail, près de dix cours et services seront offerts entièrement en ligne. Par la suite, plus d'une dizaine de nouveaux cours s'ajouteront annuellement. Un document présentant les intentions de la SOFAD de manière plus détaillée a été transmis aux directions générales et aux directions de services des commissions scolaires.

Modification à la politique de ventes et changement de distributeur

Lors de la réunion du Conseil d'administration, le 18 janvier 2002, une proposition a été adoptée afin de permettre à la SOFAD de vendre également ses produits directement aux individus au prix institutionnel augmenté de 20%. Cette nouvelle politique est entrée en vigueur avec le transfert du mandat de distribution des produits de la SOFAD à la firme SOCADIS, le 1^{er} avril 2002.

La clientèle de la formation à distance en 2001-2002

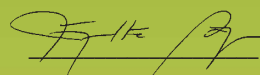
Un septième rapport annuel sur la clientèle de la formation à distance a été publié en mars 2003. Les totaux des inscriptions et des élèves ont atteint de nouveaux sommets en 2001-2002. Le total des inscriptions a augmenté de 12% par rapport à l'année précédente et se chiffre à 20 783. Le nombre d'élèves a quant à lui augmenté de 13% pour atteindre un total de 10 341. Depuis 1995-1996, les totaux des inscriptions et des élèves ont presque doublé (+95% et +94% respectivement). Le nombre moyen d'inscriptions par commission scolaire ou consortium continue d'augmenter (une hausse de 6% à 577), de même que le nombre d'élèves (une hausse de 7% à 288).
http://www.sofad.qc.ca/html/sof_doc.html#6

États financiers

BILANS au 31 mars 2003

	2003 \$	2002 \$
ACTIF		
À COURT TERME		
Encaisse	351 091	101 854
Dépôt à terme, 2,35 % (1,55 % et 1,50 % en 2002)	200 000	597 306
Débiteurs (note 4)	325 087	158 082
Stocks	904 845	894 104
Frais payés d'avance	7 723	5 842
	1 788 746	1 757 188
IMMOBILISATIONS (note 5)	174 929	139 821
DROITS D'AUTEUR	1	1
	1 963 676	1 897 010
PASSIF		
À COURT TERME		
Créditeurs et charges à payer	863 257	1 272 812
Apports reportés (note 6)	157 404	378 123
	1 020 661	1 650 935
ACTIFS NETS		
Affectés à l'acquisition d'immobilisations en vertu d'affectations d'origine interne (note 8)	75 071	110 179
Investis en immobilisations	174 929	139 821
Non affectés	603 015	(3 925)
	943 015	246 075
	1 963 676	1 897 010

Au nom du conseil

 administrateur  administrateur

ÉTAT DES RÉSULTATS
de l'exercice terminé le 31 mars 2003

	2003 \$	2002 \$
PRODUITS		
Apports du ministère de l'Éducation du Québec		
Fonctionnement et projets	2 168 930	818 280
Marge brute sur les ventes du matériel didactique		
– Annexe	764 219	507 990
Divers	243 899	190 198
	3 177 048	1 516 468
CHARGES D'EXPLOITATION – Annexe	2 480 108	2 289 770
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS SUR LES CHARGES	696 940	(773 302)



Conseil d'administration

Pâquerette Gagnon

Présidente, directrice générale adjointe à la Commission scolaire des Découvreurs

David C. D'Aoust

Vice-président, Association québécoise des commissions scolaires anglophones

René Bourassa

Directeur de la formation continue aux adultes et de la formation professionnelle à la Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles

Berthier Dolbec

Conseiller en développement pédagogique à la Fédération des commissions scolaires du Québec

Guy Fortier

Directeur de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle à la Commission scolaire Marie-Victorin (a remis sa démission en septembre 2002)

Michel Hamel

Directeur général à la Commission scolaire des Premières-Seigneuries

Alain Mercier

Directeur de la formation générale des adultes au ministère de l'Éducation

Renzo Orsi

Directeur général adjoint à la Commission scolaire English-Montréal

Wojtek Winnicki

Directeur du Service de la formation professionnelle à la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys

Comité consultatif anglophone

Organisations

Association des directeurs généraux des commissions scolaires anglophones du Québec (ADGCSAQ)

Committee of Anglophone Curriculum Responsibles (CACR)

Provincial Organization of Continuing Education Directors English (PROCEDE)

Représentants

Margaret Dupuis
Bob Mills

Dennis McCullough
Mario E. Pasteris

Serge Laflamme

Comité consultatif francophone

Régions

Abitibi-Témiscamingue – Nord-du-Québec

Capitale-Nationale – Chaudière-Appalaches

Côte-Nord

Estrie

Laval – Laurentides – Lanaudière

Mauricie – Centre-du-Québec

Montréal

Montréal

Outaouais

Saguenay – Lac-Saint-Jean

Représentants

Yvan Savard

Pierre Cloutier

Gilbert Parent

Denis Bélanger

Pierre Allard

Richard Larocque

Michel Laurendeau

Antonio Bernardelli

Richard Champagne

André Parent

L'équipe de la SOFAD

Pierre Giguère

Directeur général

Jacinthe Allard

Coordonnatrice du développement des affaires

Denis Béliveau

Chargé de projets, *Services sur mesure*

Louise Bissonnette

secrétaire principale

Claude Canuel

Chargée de projets, *Sciences humaines, Alphabétisation, Développement personnel et social*

Nicole Cypihot

Agente des dossiers administratifs

France Daigneault

Directrice, *Services sur mesure*

Nicole Daigneault

Chargée de projets, *Formation professionnelle*

Hamid Djitli

Technicien en informatique

Helen Elsworth

Chargée de projets, *Administration, commerce et informatique*

Marie-Michèle Gagné

Secrétaire

Jean-Paul Groleau

Chargé de projets, *Mathématiques*

Jean-Simon Labrecque

Chargé de projets, *Sciences pures*

Jennifer Miller

Intégratrice en multimédia

Yves Otis

Conseiller en nouvelles technologies

Nicole Pichot

Responsable de la production et de l'approvisionnement

Pauline Poirier

Coordonnatrice de productions, *Administration, commerce et informatique*

France Proulx

Responsable du service à la clientèle

Monique Ranger

Chargée de projets, *Administration, commerce et informatique*

Robert Renaud

Attaché d'administration

Robert Saucier

Conseiller en communication, recherche et planification

Samantha Slade

Conseillère en recherche et développement

Jo-Ann Stanton

Chargée de projets, *Anglais langue maternelle, Langues secondes, Micro-informatique*

Lyse Tanguay

Secrétaire, *Administration, commerce et informatique*

Michelle Thibaudeau

Secrétaire de direction, *Services sur mesure*

Joanne Tranchemontagne

Chargée de projets, *Français langue maternelle*

SOFAD

2200, rue Sainte-Catherine Est

Montréal (Québec) H2K 2J1

Téléphone: (514) 529-2170

Télécopieur: (514) 529-2190

www.sofad.qc.ca • info@sofad.qc.ca