

# Rapport annuel 2003-2004



## Mot de la présidente et du directeur général

### Une année marquante

L'année 2003-2004 restera sans doute dans les mémoires comme une année marquante pour la SOFAD.

Une étape historique a été franchie lorsque, le 12 décembre 2003, quatre partenaires ont apposé leur signature sur un document intitulé *Entente concernant la formation à distance et la formation en ligne dans les commissions scolaires du Québec*. Le ministère de l'Éducation, la Fédération des commissions scolaires du Québec, l'Association des commissions scolaires anglophones du Québec et la SOFAD se sont alors entendus pour donner un statut « politique » plus stable à la société. Le fait mérite d'être souligné, car il s'agit là d'une première entente avec le MEQ dont la SOFAD est signataire en tant que telle. Rappelons que c'est une entente signée en 1995 entre les commissions scolaires et le MEQ qui avait permis la naissance de la SOFAD en avril 1996 et assuré sa viabilité pour une période de démarrage de trois ans.

Sans entrer dans les détails de l'entente, signalons qu'on y mentionne en préambule une convergence vers la recherche de mesures susceptibles d'assurer le développement de l'offre de cours et des services de formation à distance et de formation en ligne au secondaire. Par ailleurs, l'entente reconnaît que la SOFAD est le partenaire privilégié des principaux acteurs du réseau de l'éducation au secondaire, soit les commissions scolaires et le MEQ.

C'est dans cet esprit qu'a été conçu le portail *eduSOFAD* qui a été officiellement lancé le 17 mars 2004. Si ce portail de cours en ligne est destiné de façon prioritaire aux apprenants, il n'en constitue pas moins un outil précieux pour les tuteurs, les formateurs et les responsables des établissements scolaires qui y trouveront l'information, les moyens et les contenus nécessaires pour

favoriser la réussite des apprentissages. Mentionnons ici qu'en parallèle à ces développements en matière de formation en ligne, la SOFAD s'est efforcée de connaître les avancées réalisées par d'autres organismes, ce dont elle s'est assurée par sa participation à divers colloques, aussi bien nationaux qu'internationaux. Ces informations ont permis de valider la justesse des orientations prises par la Société.

Ajoutons à ces points qui concernent la SOFAD au premier chef le fait que sur le terrain, dans les commissions scolaires qui offrent les services de formation à distance, la croissance des effectifs inscrits s'est poursuivie selon les derniers chiffres dont nous disposons. C'est donc l'ensemble du système de formation à distance au secondaire qui connaît un essor remarquable.

Les réalisations de notre société et l'avancement du dossier de la formation à distance, au cours de la dernière année, témoignent des compétences et de l'engagement des personnes de la SOFAD qui y travaillent. Elles sont également attribuables aux contributions soutenues de la part des membres des comités consultatifs et du conseil d'administration. Tous méritent notre appréciation et nos remerciements.

Pâquerette Gagnon  
Présidente

Pierre Giguère  
Directeur général

# Entente historique

## MEQ-CS-SOFAD

La SOFAD a franchi une étape historique le 12 décembre 2003, lorsque quatre parties, le ministre de l'Éducation (MEQ), la Fédération des commissions scolaires du Québec, l'Association des commissions scolaires anglophones du Québec et la SOFAD, ont apposé leur signature sur le document intitulé *Entente concernant la formation à distance et la formation en ligne dans les commissions scolaires du Québec*. Cette entente s'inscrit dans la foulée de l'adoption de la politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue, du plan d'action accompagnant cette politique, et des travaux du CLIFAD (Comité de liaison en formation à distance) et du Groupe intersectoriel de travail sur la formation à distance, au MEQ.

### Des développements à favoriser

Le préambule de l'entente fait état d'une convergence vers la recherche de mesures destinées à :

- favoriser l'expression de la demande en formation continue, en particulier en formation à distance;
- assurer le développement de l'offre de cours et des services de formation à distance et de formation en ligne au secondaire;
- élargir le mandat et à bonifier les ressources de la SOFAD.

### Le partenaire privilégié

L'entente reconnaît que la SOFAD est le partenaire privilégié des principaux acteurs du réseau de l'éducation au secondaire, soit les commissions scolaires (CS) et le MEQ, en matière de formation à distance et de formation en ligne.

### L'organisation du système

L'entente stipule qu'après huit années d'évolution du système à deux sous-ensembles (la SOFAD et les CS), il faut favoriser de nouvelles dynamiques entre les CS et rechercher des modalités susceptibles d'accroître la demande et de développer l'offre sur tout le territoire québécois. Certaines mesures sont envisagées, dont :

- le regroupement de CS en consortiums;
- l'harmonisation des politiques et des pratiques touchant les utilisateurs et l'accès aux cours et aux services à distance;
- un examen du mode actuel de financement;
- un examen des possibilités de développement de la formation à distance et de la formation en ligne pour répondre aux besoins du secteur de la formation générale des jeunes.

### Le mandat de la SOFAD

Divers éléments du mandat de la SOFAD sont confirmés, soit :

- l'élaboration des outils d'apprentissage de formation à distance et de formation en ligne, en formations générale et professionnelle des adultes, tant pour les anglophones que pour les francophones;
- la promotion de l'offre de cours et de services;
- la recherche autant pour la conception des systèmes, des méthodes et des nouveaux outils requis par les besoins actuels et futurs que pour les interventions auprès de nouvelles clientèles et la quête d'une plus grande efficacité du réseau de formation à distance au secondaire.

Parmi les nouveaux éléments qui s'ajoutent au mandat de la SOFAD, mentionnons :

- la contribution à la formation continue des formateurs;
- la conception et le développement d'une formation en ligne préparatoire à la passation des tests du General Education Diploma (GED).

### Le financement

L'entente, valide pour trois ans, structure le financement annuel de la SOFAD par le MEQ selon trois axes :

- le maintien et la continuité du service pour les éléments récurrents du mandat de l'organisme central, soit environ deux millions de dollars;
- l'élaboration de nouveaux cours selon un plan de développement annuel approuvé par le MEQ;
- la mise en œuvre de projets spéciaux visant à répondre à des besoins particuliers découlant de l'application de la politique d'éducation des adultes et de formation continue.

### Sous-comité de travail sur la formation à distance

Pour ce qui est de la politique d'éducation des adultes et de formation continue, le suivi en est assuré notamment par un Comité mixte MEQ-CS sur la formation continue. Ce comité s'est doté d'un sous-comité de travail sur la formation à distance composé d'une dizaine de représentants du Ministère, de la SOFAD et de quelques associations (TREAQFP, ACSQ, PROCEDE).

Le sous-comité de travail, dont la première rencontre a eu lieu en février 2004, a pour mandat d'examiner chacun des éléments envisagés dans l'entente MEQ-CS-SOFAD en vue de favoriser l'accroissement de la demande et le développement de l'offre en formation à distance sur tout le territoire québécois.

# Lancement du portail

## eduSOFAD

La SOFAD lançait officiellement le 17 mars 2004 son portail de cours en ligne *eduSOFAD* [<http://edusofad.com>], à la salle La Toundra sur l'île Notre-Dame, à Montréal.

Plus de 70 personnes ont participé à l'événement. Après les mots de bienvenue de M<sup>me</sup> Pâquerette Gagnon, présidente du conseil d'administration de la SOFAD, et de M. Pierre Giguère, directeur général, la présentation proprement dite du portail a été faite par M<sup>me</sup> Samantha Slade, conseillère en recherche et développement, et M. Yves Otis, conseiller en nouvelles technologies. M. Berthier Dolbec est ensuite venu adresser la parole aux invités, en remplacement de M. André Caron, président de la Fédération des commissions scolaires du Québec. Pour clore le tout, une réception a permis à tout le monde de fraterniser.

Le portail *eduSOFAD* offre une entrée unique à la nouvelle génération de cours et de services

en ligne que la SOFAD élabore à l'intention du réseau du secondaire au Québec. Apprenants, formateurs et responsables d'établissements scolaires trouveront dans *eduSOFAD* l'information, les outils et les contenus nécessaires pour favoriser la réussite des apprentissages.

Conformes aux programmes du ministère de l'Éducation, accessibles par leur prix et par leur conception, les cours offerts dans *eduSOFAD* ont été conçus en fonction des personnes en situation d'apprentissage individualisé, que ce soit à domicile ou en salle de classe, à la bibliothèque ou au travail. Ils permettent à chacun d'apprendre à son rythme et quand il le désire. L'offre de cours en ligne, encore modeste au moment du lancement, s'enrichira progressivement au fil des mois pour confirmer que le portail *eduSOFAD* représente un atout indéniable pour la réussite des apprenants.

# Forum sur la formation à distance

Le Forum sur la formation à distance, organisé par la SOFAD, a eu lieu le 23 mars 2004, à l'Hôtel Gouverneur de l'île Charron, à Longueuil. L'invitation au Forum avait été lancée aux 34 responsables de la formation à distance dans les commissions scolaires (CS). Le taux de participation a été excellent, car 29 personnes provenant de 26 organismes ont répondu à l'invitation. L'objectif était d'échanger sur les politiques et sur les pratiques en formation à distance et d'examiner si les conditions et les façons de faire actuelles sont favorables au développement de la formation à distance, localement et à l'échelle de la province.

Quatre ateliers thématiques structuraient la journée et favorisaient une participation maximale des personnes présentes. En début d'atelier, une personne-ressource venait d'abord faire état de son point de vue sur le thème. Les participants se réunissaient ensuite par sous-groupes de six à huit personnes pour discuter du thème et dégager quelques pistes de développement. Un retour en réunion plénière permettait finalement de mettre l'assemblée au courant de ce qui s'était dégagé dans chacun des sous-groupes.

M. Berthier Dolbec, consultant ayant participé à la préparation du Forum et animateur de la journée, fit la présentation qui amorçait la réflexion sur le thème *Tendances, enjeux et défis*. M. Richard Larocque de la CS de la

Riveraine se chargea ensuite de lancer le débat sur la question de la promotion de l'offre et de l'accueil de la clientèle. Puis, M<sup>me</sup> Chantal Laverrière de la CS Marie-Victorin donna le coup d'envoi à l'atelier portant sur le matériel d'apprentissage utilisé et l'encadrement des élèves. En début d'après-midi, M. Pierre Giguère, directeur général de la SOFAD, entama la discussion sur la convergence des pratiques locales et l'entente MEQ-CS-SOFAD.

À 15 h, une séance plénière fut consacrée à l'élaboration des conclusions à tirer de cette journée d'échanges. Une brève période fut ensuite réservée à l'évaluation de la journée et aux suites à prévoir. Un net consensus se dégagait sur la pertinence de la formule utilisée, sur le dynamisme de la journée et sur l'ouverture avec laquelle divers sujets avaient été abordés dans le respect des uns et des autres. Plusieurs participants ont affirmé que l'expérience est à répéter et qu'il conviendrait de cibler des sujets plus pointus et de les approfondir.

En conclusion, M. Pierre Giguère s'est lui aussi déclaré ravi de l'intensité des discussions qui se sont déroulées dans un climat d'ouverture et de respect. Il a ensuite affirmé qu'il y aurait certainement d'autres occasions du genre organisées par la SOFAD et qu'on tiendrait compte des suggestions faites par plusieurs personnes à ce sujet.

# Assemblée générale annuelle de juin 2003

L'assemblée générale annuelle de la SOFAD a eu lieu le 4 juin 2003, à Québec, en même temps que le colloque de la TRÉAQFP. M<sup>me</sup> Pâquerette Gagnon, directrice générale de la Commission scolaire des Découvreurs et M. Michel Hamel, directeur général de la Commission scolaire des Premières-Seigneuries, dont les mandats comme représentants au conseil de la région « est » se terminaient, ont été réélus par acclamation. Pour la région « ouest », M. René Bourassa, directeur, formation continue et formation professionnelle, à la Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles, dont le mandat au conseil se terminait, a été réélu par acclamation; le quatrième poste a été comblé par l'élection de M. André Byette, directeur général adjoint à la Commission scolaire Marie-Victorin.

## La clientèle de la formation à distance en 2002-2003

En 2002-2003, de nouveaux sommets ont été atteints autant pour le total des inscriptions, 23 224, que pour le total des élèves, 11 876, soit des augmentations respectives de 12 % et de 15 % par rapport à l'année précédente.

Le rapport annuel sur les inscriptions en formation à distance préparé par M. Robert Saucier à partir des données fournies par SIFCA a été publié en mars 2004 ([[http://www.sofad.qc.ca/html/sof\\_doc.html](http://www.sofad.qc.ca/html/sof_doc.html)]).

## Discussions en vue de former un « CLIFAD » élargi

Dans son rapport (mai 2003), le Groupe de travail intersectoriel du MEQ suggérait que le Comité de liaison en formation à distance (CLIFAD) élargisse sa composition et son mandat. Le CLIFAD s'était déjà engagé dans cette voie. Tous les travaux faits en 2001-2002 pour broser un portrait de la situation en formation à distance au Québec étaient en effet sous la gouverne d'un Comité conseil qui incluait des universités bimodales et des représentants des commissions scolaires qui offrent la formation à distance.

Réunis à l'Auberge du Lac Saint-Pierre, le 16 octobre 2003, une quinzaine de représentants du ministère de l'Éducation (MEQ), d'Emploi-Québec et de la formation à distance aux trois ordres d'enseignement ont examiné la question de l'élargissement des cadres du CLIFAD. Si le consensus était fort sur le mandat du CLIFAD élargi, des questions sont demeurées en suspens quant aux balises délimitant sa structure, son fonctionnement et son financement. Après quelques mois de travail consacrés à bien préciser ces balises, l'officialisation du CLIFAD élargi était imminente au printemps 2004.

## Partenariats de production de cours en ligne

Une rencontre d'information et de consultation sur les possibilités et les modalités de partenariats entre les commissions scolaires (CS) et la SOFAD a eu lieu à Sainte-Foy le 3 juin 2003 et 41 personnes représentant 28 CS y ont participé.

En plus d'assister à la présentation du projet, ces personnes ont pu profiter de l'occasion pour clarifier divers points d'intérêt pour elles et pour signifier, si tel était le cas, leur intention de participer au développement de, potentiellement, 28 cours en ligne, de 4<sup>e</sup> ou de 5<sup>e</sup> secondaire.

Les personnes présentes ont indiqué leur satisfaction face au contenu de cette journée et leur intérêt pour le type de cours en ligne que la SOFAD est en train d'élaborer. Trois CS ont confirmé leur intention de participer financièrement au développement de cours en ligne, soit la CS de la Pointe-de-l'Île pour trois cours de sciences physiques et deux cours d'histoire, la CS de Montréal pour un cours de mathématiques et la CS Marie-Victorin pour un cours de mathématiques.

## Présence publique

## de la SOFAD

- En mai 2003, la SOFAD a participé au colloque de l'Association québécoise des commissions scolaires anglophones (à Québec), au colloque du REFAD (à Montréal), au colloque de l'Association des directeurs généraux des commissions scolaires (à Saint-Georges-de-Beauce) et au colloque du CIRTA (Centre interuniversitaire de recherche sur le télé-apprentissage; à Rimouski). Une représentante de la SOFAD a assisté à la conférence WorldCALL, à Banff, en Alberta.
- En juin 2003, M<sup>me</sup> Samantha Slade et M<sup>me</sup> Joanne Tranchemontagne ont animé un atelier intitulé *Rejoindre les adultes là où ils sont : un portail de cours en ligne* au colloque de la TRÉAQFP, à Québec. M. Yves Otis et M. Robert Saucier ont fait une présentation dans le cadre de la Table nationale en éducatique réunissant à Pointe-du-Lac les responsables de ses 12 sites satellites (Sitsat). La SOFAD a délégué un représentant au colloque de l'Association canadienne de l'éducation à distance, à Saint-John's, Terre-Neuve, et une représentante à la conférence annuelle d'EDEN (European Distance and E-Learning Network), à Rhodes, en Grèce.
- La SOFAD a tenu un stand (en collaboration avec le Cégep@distance et la Téluc) au Salon Emploi-Formation, qui a eu lieu les 16 et 17 septembre 2003, au Palais des Congrès de Montréal.
- M. Robert Saucier a représenté la SOFAD lors de la rencontre annuelle de la P/TDEA (Provincial and Territorial Distance Education Association), à Tracadie-Sheila, au Nouveau-Brunswick, du 1<sup>er</sup> au 3 octobre 2003.
- La SOFAD a envoyé trois représentantes à Chicoutimi, les 3 et 4 octobre 2003, lors du colloque de l'APEC (Association professionnelle des enseignantes et des enseignants en commerce). M<sup>me</sup> Nicole Daigneault a animé un atelier intitulé *Secrétariat en ligne !*
- Un représentant de la SOFAD a participé au Forum sur l'éducation organisé par le Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes (Ministère du conseil exécutif) les 31 octobre, 1<sup>er</sup> et 2 novembre 2003, à Québec.
- M<sup>me</sup> Samantha Slade et M<sup>me</sup> Jo-Anne Stanton ont représenté la SOFAD au colloque annuel de PROCEDE (Provincial Organization of Continuing Education Directors, English), du 5 au 7 novembre 2003 à Mont-Tremblant; elles ont fait une présentation intitulée *Online Learning: Where Is SOFAD Heading ?*
- Deux représentants de la SOFAD ont assisté à la conférence ONLINE Educa à Berlin, du 3 au 5 décembre 2003.
- Deux membres du conseil d'administration et trois membres du personnel ont assisté à la conférence de l'International Council for Open and Distance Education, à Hong Kong, du 18 au 21 février 2004.
- La SOFAD a envoyé un représentant au troisième EDEN Research Network, à Oldenburg, en Allemagne, début mars 2004.
- Le 24 mars 2004, sous le thème *Les commissions scolaires, des partenaires essentiels au développement de la formation à distance*, l'Association des cadres scolaires du Québec (ACSQ) a organisé un colloque à Longueuil. M. Pierre Giguère y a analysé l'évolution actuelle et future de la formation à distance au secondaire. Deux représentantes de la SOFAD, M<sup>mes</sup> Samantha Slade et Joanne Tranchemontagne, ont participé au colloque. M<sup>me</sup> Slade y a animé l'atelier intitulé *La formation en ligne en classe, la formation en ligne à distance : trouvez la différence!* M<sup>me</sup> Tranchemontagne a dirigé l'atelier intitulé *Faciliter les choses en amont de la formation : les tests en ligne.*

# États financiers

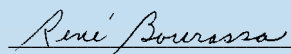
## Bilan

au 31 mars 2004

	2004 \$	2003 \$
<b>ACTIF</b>		
<b>À court terme</b>		
Encaisse	113 686	351 091
Dépôt à terme, 2,35 % (2,35 % en 2003)	198 352	200 000
Débiteurs	1 172 122	325 087
Stocks	886 739	904 845
Frais payés d'avance	9 749	7 723
	<b>2 380 648</b>	<b>1 788 746</b>
Immobilisations	176 608	174 929
Droits d'auteur	1	1
	<b>2 557 257</b>	<b>1 963 676</b>
<b>PASSIF</b>		
<b>À court terme</b>		
Créditeurs et charges à payer	569 168	863 257
Apports reportés	406 745	157 404
	<b>975 913</b>	<b>1 020 661</b>
<b>ACTIFS NETS</b>		
Affectés à l'acquisition d'immobilisations en vertu d'affectations d'origine interne	73 392	75 071
Investis en immobilisations	176 608	174 929
Non affectés	1 331 344	693 015
	<b>1 581 344</b>	<b>943 015</b>
	<b>2 557 257</b>	<b>1 963 676</b>

Au nom du conseil

 administrateur

 administrateur

## État des résultats

de l'exercice terminé le 31 mars 2004

	2004 \$	2003 \$
<b>PRODUITS</b>		
Apports du ministère de l'Éducation du Québec Fonctionnement et projets	2 790 648	2 168 930
Marge brute sur les ventes de matériel didactique	710 161	764 219
Apports pour des projets particuliers	225 886	234 815
Divers	13 711	9 084
	<b>3 740 406</b>	<b>3 177 048</b>
Charges d'exploitation	3 102 077	2 480 108
<b>Excédent des produits sur les charges</b>	<b>638 329</b>	<b>696 940</b>

# Conseil d'administration de la SOFAD

## Pâquerette Gagnon

Présidente, directrice générale à la Commission scolaire des Découvreurs •

## David C. D'Aoust

Vice-président, Association québécoise des commissions scolaires anglophones •

## René Bourassa

Directeur de la formation continue aux adultes et de la formation professionnelle à la Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles •

## Berthier Dolbec

Conseiller en développement pédagogique à la Fédération des commissions scolaires du Québec •

## André Byette

Directeur général adjoint à la Commission scolaire Marie-Victorin •

## Michel Hamel

Directeur général à la Commission scolaire des Premières-Seigneuries •

## Alain Mercier

Directeur de la formation générale des adultes au ministère de l'Éducation •

## Renzo Orsi

Directeur général adjoint à la Commission scolaire English-Montréal •

## Wojtek Winnicki

Directeur du Service de la formation professionnelle à la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys •

# Cours parus

en 2003-2004

## Formation générale

### Imprimés

- Experimental Activities of Mechanics
- Forces and Energy

### En ligne

- L'industrialisation et l'urbanisation au Québec
- Test de classement en mathématiques

## Perfectionnement

### En ligne

- Éveil à la lecture et à l'écriture

## Formation professionnelle

### Imprimés

- Interactions professionnelles et communication
- Rédaction en anglais
- Tableaux et graphiques
- Tâches courantes
- Traitement de données

### En ligne

- Réunions d'affaires

## Services sur mesure

### Imprimés

- Tronc commun pour les utilisateurs de pesticides
- Utilisation des pesticides en milieu agricole
- Vente des pesticides – Vente en gros et au détail

# Comité consultatif anglophone

## Organisations

Association des directeurs généraux des commissions scolaires anglophones du Québec (ADGCSAQ)

Committee of Anglophone Curriculum Responsibilities (CACR)

Provincial Organization of Continuing Education (PROCEDE)

## Représentants

Margaret Dupuis •  
Bob Mills •

Mario E. Pasteris •

Serge Laflamme •  
Mireille Ménard •

# Comité consultatif francophone

## Régions

Abitibi-Témiscamingue – Nord-du-Québec

Capitale-Nationale – Chaudière-Appalaches

Côte-Nord

Estrie

Laval – Laurentides – Lanaudière

Mauricie – Centre-du-Québec

Montérégie

Montréal

Outaouais

Saguenay – Lac-Saint-Jean

## Représentants

Yvan Savard •

Pierre Cloutier •

Gilbert Parent •

Denis Bélanger •

Pierre Allard •

Richard Larocque •

Michel Laurendeau •

Antonio Bernardelli •

Jean-Guy Roy •

André Parent •

## SOFAD

2200, rue Sainte-Catherine Est

Montréal (Québec) H2K 2J1

Téléphone : (514) 529-2170

Télécopieur : (514) 529-2190

www.sofad.qc.ca • info@sofad.qc.ca