

# Paroles d'élèves quant aux modalités d'encadrement

**Magalie Morel**

Doctorante en éducation, UQAR  
Auxiliaire de recherche, GIREFAD

Québec  
Mai 2009

# Introduction préliminaire

- Cette conférence reprend les résultats spécifiques aux entrevues réalisées auprès d'élèves inscrits en formation à distance (FAD) au secondaire dans le cadre de la recherche **Analyse critique des pratiques d'encadrement des adultes au secondaire et au collégial.**
- Objectifs de la recherche:
  - analyser les logiques de l'offre et de la demande dans les activités d'encadrement en FAD à partir des différents acteurs (concepteur, tuteur, étudiant)
  - étudier la dynamique entre ces acteurs à l'intérieur d'un système d'encadrement de cours à distance à travers l'angle des quatre concepts fondamentaux du socioconstructivisme: contextualisation, interaction, perspectives multiples et négociation.
- Objectif spécifique au volet Élève:
  - déterminer les attentes des élèves vis-à-vis l'encadrement par rapport à celui reçu.

# Menu

- **Qui sont les élèves interrogés?**
- **Pourquoi choisir la FAD?**
- **L'encadrement**
- **Les besoins de support**
- **La motivation**
  - **Le tuteur**
  - **Stratégies et démarche d'apprentissage**
  - **La rétroaction et l'évaluation**
- **Conclusion**

**Qui sont les élèves interrogés?**

**Portrait de l'échantillon**

### **Répartition des participants selon le sexe et l'institution fréquentée**

<b>Institution</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>Total</b>
<b>C.S. A</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>C.S. B</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>

### **Répartition des participants selon le cours**

<b>Cours</b>	<b>Nombre</b>
<b>Histoire</b>	<b>6</b>
<b>Mathématiques</b>	<b>2</b>
<b>Plus d'un cours au secondaire</b>	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>10</b>

# Pourquoi choisir la FAD?

**Motifs d'inscription variés**

- **Un élève résume les motifs d'inscription en FAD:**
  - **Terminer mon secondaire le plus tôt et le plus vite possible selon moi (ou à mon rythme).**
  - **Pouvoir avancer mes cours tout en faisant les activités que je souhaite faire.**
  - **Être autonome.**
  - **Être moins angoissé par la vie sociale supposément obligatoire de l'école publique et privée.**
  - **Commencer à travailler davantage à la télévision communautaire.**
  - **Travailler dans un espace plus confortable de travail avec la musique que j'aime.**
  - **Apprendre de nouvelles choses que je juge intéressantes et utiles.**
  - **Pouvoir étudier en pyjama! Bref, ne plus prendre des heures à se préparer le matin.**
  - **Vivre ma vie au lieu de supporter celle dictée par les autres. (Peter, questionnaire : paragraphes 3243-3251)**



# L'encadrement

## Qualités recherchées

- **Les moments de disponibilité du tuteur doivent être clairement déterminés:**
  - **C'est sûr qu'à distance comme, ça c'est moins évident. Quand j'ai des questions... [...] je m'attends qu'il soit... Bien, tu vois, je pense qu'on a des heures à l'appeler. (Geneviève, 2e entrevue : paragraphe 1287)**
- **Le tuteur doit prendre l'initiative dans l'identification des difficultés des élèves afin de leur suggérer des pistes de lecture ou des exercices à réaliser afin d'améliorer leur compréhension.**
- **Le tuteur doit: « [...] essayer de voir dans quoi j'ai de la misère. Plus me soutenir dans mes besoins » (Dave, 1e entrevue : paragraphe 999)**

- **Un élève dresse une liste exhaustive des attentes exprimées par tous :**
  - **Qu'il soit disponible au cas où.**
  - **Qu'il me juge personnellement et non comme étant juste un élève.**
  - **Qu'il corrige mes erreurs et me les explique.**
  - **Qu'il ait un courrier électronique et qu'il s'en serve.**
  - **Qu'il partage en quelque sorte son plaisir d'apprendre. (Peter, questionnaire : paragraphes 3287-3291)**



# Les besoins de support

## Pour avancer rondement

- **L'autonomie ne signifie pas pour autant que solitude dans le projet d'études.**
- **Un participant nous explique comment il procède quand survient une embûche.**
  - **Je cherche sur Internet. Si je ne trouve pas, je demande à ma comparse. Si elle n'est pas là, je demande à mon frère ainsi de suite jusqu'au professeur. Sauf peut-être en français, j'attendais avec impatience les commentaires de Sylvain. Il n'y a que Sylvain pour répondre comme Sylvain. (Peter, questionnaire : paragraphe 3348)**

- **L'entourage immédiat se révèle important au plan du soutien.**
  - Vu que je reste avec du monde de mon âge qui ont déjà fait des maths, je vais leur poser des questions pis si ça ne débloque pas, je vais aller vers mon professeur. (Geneviève, 1e entrevue : paragraphe 673)
- **Pour certains, l'amie de cœur est une source importante de motivation et d'engagement.**
  - Ben, c'est sûr qu'elle fournit une bonne dose de motivation puis d'explications. On étudiait souvent ensemble. Genre, elle étudie des affaires, j'étudie les miennes puis... Ça m'a structuré un peu plus parce que j'étudiais pas gros au début. (Peter, 4e entrevue : paragraphe 2883)
- **Un élève explique que ses amis comprennent l'importance qu'il accorde à la réalisation de ses cours. S'il en discute avec eux, ses inquiétudes et ses difficultés trouveront écho.**

- **Les membres de la famille ont également une influence certaine dans la motivation et la réussite.**
  - **Ma famille... ils me poussent beaucoup à ce que je fasse mes cours vu que je rentre à l'université. [...] ils me poussent pas mal là-dedans là (Geneviève, 2e entrevue : paragraphe 1439)**
- **L'influence de la famille demeure cependant limitée à la motivation et ne s'étend pas à la compréhension de la matière à l'étude. Souvent, les parents ne peuvent aider dans les travaux.**
  - **mes parents, ça ne leur dit pas grand-chose ou ça fait longtemps (Geneviève , 2e entrevue : paragraphe 2103)**

- **Fait à noter: les pairs, c'est-à-dire les autres élèves FAD ne semblent pas occuper une place importante dans le soutien à l'apprentissage et à la motivation.**
- **La vision du soutien est limitée au tuteur par rapport au contenu d'apprentissage.**
- **Est-ce lié aux modalités de réalisation des cours?**
  - **Plate-forme web inexistante?**
  - **Cours format papier, etc.**



# La motivation

## Au cœur du projet de FAD

- **L'intérêt pour la matière doit être suffisamment élevé pour maintenir un niveau de motivation suffisant sur toute la durée des activités prévues.**
- **Il arrive que certains participants mettent en doute l'utilité des cours, ce qui accentue la démotivation.**
  - **Je remets en peu en question le cours [...] ça dépend de qu'est-ce que je choisis comme matière. Je ne sais pas l'utilité d'avoir les 436. Ça avancerait plus si j'aurais vraiment besoin de ça, mais je le fais pareil. (Dave, 2e entrevue : paragraphe 1285)**

- **La motivation, élément fondamental dans la réussite d'un cours, en présentiel ou à distance.**
- **Les participants s'entendent sur les aspects influençant leur motivation :**
  - **Les résultats obtenus (devoirs, travaux, examen).**
  - **l'ampleur de la tâche dans les travaux**
  - **les lectures trop lourdes et exercices répétitifs**
  - **rétroactions rapides des personnes tutrices.**
- **La solitude peut être un facteur de motivation comme un facteur de démotivation.**

# Le tuteur


**Un apport essentiel**

- **Le tuteur doit posséder de bonnes habiletés de communication ainsi qu'un certain degré d'ouverture et d'empathie afin d'établir une bonne relation.**
  - **Avoir une bonne approche envers les étudiants. Qu'il ait une bonne relation [...] (Dave, 4e entrevue : paragraphe 2640)**
- **Il doit être capable de diagnostiquer les problèmes et les difficultés de compréhension.**
- **Aussi, il doit être là pour aider au besoin.**
  - **Mais qu'il soit disponible pis finisse par me faire comprendre quand j'ai des questions puis que je comprends vraiment rien. C'est pas mal ça, qu'il réponde à mes questions (Geneviève, 2e entrevue : paragraphe 1295)**

- **L'élève doit sentir chez le tuteur un niveau de compétence suffisante afin de se sentir rassuré et d'avoir l'impression d'être entre bonnes mains.**
- **Quelques qualités recherchées en bref:**
  - **Tant qu'il corrige bien et qu'il m'explique mes erreurs. Le reste est quand même très apprécié:**
    - **À côté de l'erreur, montrer l'emplacement qui en parlait dans le tome.**
    - **Encourager.**
    - **Expliquer chacune des erreurs une par une.**
    - **Répondre le plus vite possible.**
    - **Être disponible.**
    - **Donner des liens sur Internet pour davantage de documentation.**
    - **Un professeur empathique, c'est plaisant aussi! (Peter, questionnaire : paragraphes 3326-3332)**

# Stratégies et démarche pédagogique

Comment apprendre?

- 
- **Les élèves développent un certain nombre de stratégies et de méthodes contribuant l'organisation leurs apprentissages.**
    - Exemples: prendre des notes de lecture, ressources complémentaires (internet, vidéo, diapositives, etc.), professeur privé, calendrier de travail, etc.

# Rétroaction et évaluation


## Témoins des apprentissages

- **L'évaluation revêt une importance encore plus grande en FAD puisqu'il s'agit du seul point de référence tangible mis à leur disposition pour s'orienter dans l'appropriation de la matière.**
- **L'évaluation doit être pertinente et surtout pas punitive.**
  - **Parce que la plupart du temps, les profs remarquent tout le temps mes erreurs, puis ils m'expliquent. Surtout en français, souvent c'est plus détaillé. (Lisa, 1e entrevue : paragraphe 682)**
- **L'évaluation est perçue comme le moment de faire le point sur les apprentissage et ne se résume pas à la simple attribution d'une note.**
  - **En arrière des devoirs, il y a une section qui est écrit «Questions de l'élève». Puis il y a une section «Commentaires du tuteur». Fait que là, tout le temps... s'il y a une question sur mon devoir, je l'écris en arrière puis il va me répondre là-dessus. Souvent aussi, ils m'écrivent des petits mots, admettons: «Révise telle question», «Regarde dans tel chapitre de ton livre» en arrière du devoir pour expliquer mes erreurs un peu là... Puis, en français, je reçois tout le temps une feuille détaillée de toutes mes erreurs... (Lisa, 1e entrevue : paragraphe 510)**

# Conclusion

Que retenir?

- **La persévérance en FAD demeure liée à une motivation extrinsèque. C'est le contexte de vie qui amène l'élève à s'inscrire en FAD et à poursuivre son cheminement scolaire.**
- **La FAD offre une voie pratique correspondant aux besoins de la situation spécifique de l'élève et lui permet de poursuivre ses études et d'atteindre son but de formation.**
- **La FAD est une avenue qui correspond à la façon d'apprendre de certains élèves. Ils se considèrent autonomes et ne présentent pas de problèmes particuliers d'apprentissage. Ils se sentent donc à l'aise avec la FAD.**

- 
- **Ce type de formation offre une certaine souplesse de fonctionnement et permet de concilier les différentes facettes de la vie: scolaire, personnelle, familiale, professionnelle.**
  - **Le matériel pédagogique fourni au départ semble répondre aux attentes des élèves.**
  - **Il fournit le cadre de réalisation tant au plan des exigences des travaux qu'au déroulement dans le temps.**
  - **L'élève s'adapte au processus proposé.**

- **La motivation semble se maintenir, à divers degrés, tout au long du processus d'apprentissage.**
- **Elle est affectée surtout par le type de matière étudiée, le niveau de difficulté des travaux et par les résultats obtenus.**
  - **Dans l'ensemble, les apprenants ne semblent pas éprouver de difficultés à réguler leurs efforts en vue de la réussite.**
- **Ils trouvent ou construisent par eux-mêmes les moyens qui leur permettront de surmonter les difficultés rencontrées.**
- **La réalisation des devoirs et travaux, «papier-crayon», correspond à ce qu'ils attendent en terme de type d'activité → familier.**

- **Il existe cependant une contradiction dans les demandes d'encadrement chez les élèves.**
  - **Ils comprennent mal les exigences organisationnelles liées à l'encadrement.**
    - **Il faudrait que le tuteur soit disponible 24h/24, ce qui n'est pas possible.**
  - **Ils veulent un soutien en tout temps, même s'ils se considèrent relativement autonomes et qu'ils ne font appel aux tuteurs que de façon sporadique.**
  - **Ils veulent que le tuteur soit ouvert et empathique pour soutenir leur motivation, toutefois c'est l'entourage qui est le premier à venir soutenir la motivation et à qui ils demandent ces qualités.**

## Références

- Sasseville, B. et Morel, M. (2008). L'encadrement en formation à distance. Le point de vue de l'apprenant. *Distances et savoirs*, 6 (4), p. 519-546.
- Sasseville, B. et Morel, M. (2006). La qualité dans l'encadrement en formation à distance (FAD) aux ordres d'enseignement secondaire et collégial. *Distances*, 8 (2) automne 2006 ([http://cqfd.teluq.uquebec.ca/distances/v8n2\\_f.html](http://cqfd.teluq.uquebec.ca/distances/v8n2_f.html))

# FIN

- **Questions, commentaires et suggestions.**
- **Pour nous rejoindre:**
  - [magalie.morel@uqar.qc.ca](mailto:magalie.morel@uqar.qc.ca) ou [bastien\\_sasseville@uqar.qc.ca](mailto:bastien_sasseville@uqar.qc.ca)